Die Coffice „Wall of Fame“

Wie schaffen wir mehr Spaß an der Arbeit, mehr Erfolg bei der Arbeit und mehr Gewinn durch unsere Arbeit? Indem wir uns täglich vornehmen, zum beliebtesten Systemanbieter für Kaffee, Kaltgetränke und Snacks in den Betrieben Südostoberbayerns zu werden!

Wie gelingt uns das? Indem wir folgende Punkte stets aktiv beherzigen.

Wir wollen unsere Kunden begeistern!

- **Der Kunde zahlt unser Gehalt!**
- **Deshalb behandeln wir ihn wie einen König.**
- **Wir reagieren auf Kundenwünsche, Reklamationen und Bestellungen so schnell wie möglich.**
- **Wir nehmen seine Anliegen ernst.**
- **Wir benehmen uns immer freundlich.**
- **Wir bieten kostengünstige Lösungen an.**
- **Wir gestalten unser Sortiment laufend abwechslungsreich.**

Wir wollen Vorbilder in Sachen Qualität, Hygiene und Sicherheit sein!

- **Wir setzen auf Bio-Produkte und Nachhaltigkeit.**
- **Wir garantieren feinsten Geschmack durch Markenprodukte.**
- **Wir halten uns strikt an das HACCP-Konzept und die Hygienerichtlinien.**
- **Wir prüfen unsere Automaten nach der DIN VDE 0701 BGV A3 Unfallverhütungsvorschrift.**
- **Wir bauen Wasserstops und Rückflussverhinderer ein.**
- **Wir kennen unseren Notfallplan.**
- **Wir tauschen regelmäßig die Wasserfilter aus.**
- **Wir genießen Aus- und Weiterbildungen.**
- **Wir führen regelmäßige Wartungen und Serviceleistungen durch.**

Wir machen den Aufenthalt an unseren Automaten zum (Komfort-)Erlebnis

- **Wir statten die Geräte mit modernen Zahlungssystemen aus.**
- **Wir gestalten die Automaten als Blickfang.**
- **Wir lassen uns kreative Aktionen an und um unsere Automaten einfallen.**

Wir sorgen für ein harmonisches Miteinander (zwischen Kollegen, Kunden und Vorgesetzten)

- **Wir achten stets auf Pünktlichkeit und Ordnung.**
- **Wir arbeiten immer möglichst effizient und effektiv.**
- **Wir behandeln unser Gegenüber mit Respekt.**
- **Wir verhalten uns ehrlich.**
- **Wir üben konstruktiv Kritik.**
- **Wir nehmen konstruktive Kritik wohlwollend an.**
- **Wir bringen unsere Ideen ein.**

Coffice®

Ihr Kaffee- und Verpflegungsservice